

Pravidla Na Výstavišti

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PLAVECKÉHO BAZÉNU VÝSTAVIŠTĚ – PRAHA

(dále jen „Návštěvní řád“)

ÚČEL

Návštěvní řád plaveckého bazénu vychází z platných právních předpisů o ochraně života, zdraví a majetku a jeho dodržování je v zájmu ochrany a bezpečnosti návštěvníků plaveckého bazénu Výstaviště Praha (dále jen „PB VPH“).

ROZSAH PLATNOSTI

Návštěvní řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků plaveckého bazénu PB VPH. Tento návštěvní řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám a atrakcím poskytovaným (provozovaným) v areálu PB VPH třetími osobami.

Za služby a atrakce poskytované (provozované) v areálu PB VPH třetími osobami nenese provozovatel odpovědnost a jejich využití je na rozhodnutí zákazníka. Třetími osobám mohou být na základě smlouvy v areálu PB VPH poskytovány prostory nebo vodní plocha (např. za účelem poskytování plaveckého výcviku či jiných aktivit) s tím, že konkrétní podmínky užití PB VPH mohou být upraveny odlišně od tohoto Návštěvního řádu v konkrétních případech definovaných příslušnou smlouvou.

ZODPOVĚDNOST

Za dodržování Návštěvního řádu zodpovídají všichni návštěvníci PB VPH. Každý návštěvník se zakoupením permanentky nebo vstupenky podrobuje ustanovením tohoto návštěvního řádu a zavazuje se je respektovat a dodržovat. Návštěvníci PB VPH jsou povinni se s tímto návštěvním řádem předem seznámit, dodržovat jeho ustanovení a dbát pokynů pracovníků plaveckého bazénu. V opačném případě mohou být vykázáni z PB VPH bez nároku na vrácení vstupného. Neopustí-li návštěvníci v takovém případě plavecký bazén na vyzvání, může pracovník plaveckého bazénu požádat o zakročení pracovníka ostrahy areálu Výstaviště Praha nebo příslušníka městské policie nebo Policie ČR.

Podnájemce je povinen zajistit dodržování Návštěvního řádu všemi osobami, které se s jeho vědomím zdržují v podnájatých prostorách, včetně subdodavatelů. Podnájemce odpovídá za újmu na zdraví osob a na majetku, ke které došlo v době podnájmu PB VPH, a to včetně újmy způsobené jeho zaměstnanci, subdodavateli anebo osobami, kterým poskytuje výuku plavání či jinou službu na základě smluvního vztahu mezi podnájemcem a třetí osobou.

Podnájemce, jakož i jiná osoba spojená s Podnájemcem odpovídá za újmu na zdraví a/nebo na majetku v případě porušení zákonných a/nebo smluvních povinností, jakož i v případě porušení povinností vyplývajících z tohoto Návštěvního řádu.

POJMY A ZKRATKY

- BOZP – bezpečnost a ochrana zdraví pracovníků
- PrŘ – provozní řád
- OZO BOZP – odborně způsobilá osoba v prevencích rizik a BOZP
- PP – pověřený pracovník
- PB VPH – plavecký bazén Výstaviště Praha-Holešovice

ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNÉHO PROVOZU

1.1 Vstup do plaveckého bazénu

- a) Vstup do plaveckého bazénu je dovolen pouze s řádně zaplaceným vstupným či permanentkou s platným čipem nebo po předložení platného průkazu podnájemce. Prodej vstupenek a permanentek

Pravidla Na Výstavišti

začíná otevírací dobou plaveckého bazénu a končí jednu hodinu před koncem otevírací doby. Návštěvník je povinen si zkontrolovat vrácené peníze a dobu návštěvy ihned po zakoupení vstupenky. Pozdější reklamace nebudou uznány.

- b) Doba vstupu začíná načtením čipových hodinek u pokladny / v turniketu a končí po opětovném načtení čipových hodinek při odchodu u pokladny / v turniketu.
Za překročení doby vstupu se účtuje poplatek dle ceníku plaveckého bazénu.
- c) Dětem mladším 10 let nebo menším než 140 cm výšky osoby je vstup povolen pouze za doprovodu osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě zodpovědný.
- d) Při naplnění kapacity plaveckého bazénu, která je 48 osob, se vstup uzavírá až do uvolnění dalších míst odchodem některých návštěvníků. Vstup v tomto případě nebude umožněn bez ohledu na již zakoupenou permanentku nebo vstupenku.
- e) Při ztrátě čipových hodinek je návštěvník povinen zaplatit paušální náhradu ve výši 500,- Kč.
- f) Zvýhodněné vstupné se vztahuje na děti od 2 do 15 let (po předložení platného dokladu s fotografií, jménem a datem narození), studenty (po předložení platného indexu nebo platného studijního průkazu, max. do 26 let), na držitele průkazu mimořádných výhod TP, ZTP a ZTP/P (po předložení platného průkazu) a na seniory od 60 let (po předložení platného občanského průkazu).
- g) Zdarma je umožněn vstup do plaveckého bazénu dětem do 2 let a jedné osobě doprovázející držitele průkazu mimořádných výhod TP, ZTP nebo ZTP/P.
- h) Využívání výtahu/plošiny pro jiné účely než pro dopravu zdravotně postižených nebo hůře pohyblivých osob, zejména její přetěžování nebo nevhodné používání pro dopravu potápěčské výstroje a jiného nákladu, není dovoleno.

1.2 Provozní pokyny

- a) Před vstupem do bazénu jsou návštěvníci z hygienických důvodů povinni použít WC a sprchy, kde se bez plavek řádně umyjí (případně odličí) mýdlem a osprchují se čistou vodou.
- b) Návštěvníkům je z hygienických důvodů povolen vstup do bazénu pouze v čistých plavkách; v případě neplavajících návštěvníků (trenéři, učitelé, rodiče apod.) je vstup do bazénové haly umožněn po převlečení do čistého oděvu (tričko + kraťasy) a přezůvek (případně nesrovnalosti se řeší ukázkami druhého oděvu plavčíkovi).
- c) U dětí do 3 let věku a postižených plavců, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, je povinné používání plenek do vody nebo odpovídajících plavek (plavky s přílehlavými gumičkami okolo nohou a pasu).
- d) Návštěvníci s dlouhými vlasy jsou povinni si je stáhnout pevnou sponkou (gumičkou) nebo použít koupací čepici.
- e) Každý návštěvník zodpovídá za správné uzamčení svých osobních věcí do šatní skříňky. Svlékání, oblékání nebo odkládání šatstva mimo určené prostory šaten je zakázáno. Při ponechání osobních věcí v prostoru šaten a v neuzamčených skříňkách a jejich ztrátě nenese provozovatel za tyto věci žádnou zodpovědnost. Vnášet do bazénové haly batohy, objemné tašky a obdobná zavazadla a předměty není dovoleno.
- f) Za veškeré přinesené předměty si návštěvníci v prostorách plaveckého bazénu zodpovídají sami. Klenoty, peníze a jiné cennosti mohou návštěvníci uložit v recepci do skříňky na cennosti. Za zapůjčení klíčku od skříňky se účtuje vratná záloha 100,- Kč. V případě, že návštěvník nevyužije této možnosti pro uložení cenností, neodpovídá provozovatel za ztrátu i jinou škodu vzniklou na cennostech.
- g) Návštěvníci, kteří jsou neplavci nebo kteří plavou nedokonale, jsou povinni zdržovat se v prostorách pro neplavce. Plavčík je v případě nedodržení tohoto pravidla oprávněn vykázat takové návštěvníky do prostor pro neplavce.

Pravidla Na Výstavišti

- h) V zájmu vlastní bezpečnosti jsou všichni návštěvníci plaveckého bazénu povinni uposlechnout příkazu plavčíka.
- i) Návštěvníci jsou povinni nepoškozovat zařízení plaveckého bazénu a šetřit vodou, energiemi a hygienickými potřebami.
- j) Návštěvníci jsou ve vlastním zájmu povinni pohybovat se na mokřích plochách opatrně a předcházet tak případným úrazům, neboť provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené vlastní nepozorností, nekázní a nedodržením návštěvního řádu. Za poranění a úrazy, které si návštěvníci přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
- k) Pokud jsou v bazénu instalovány plavecké dráhy, je vyhrazený prostor určen výhradně pro kondiční plavce anebo za účelem podnájmu plaveckých drah podnájemcům, kteří mají samostatný smluvní vztah s provozovatelem a jsou označeny tabulkou s uvedením podnájmu plavecké dráhy a jejím uživatelem.
- l) Součástí plaveckého bazénu je letní sluneční terasa. Terasa je otevřena primárně v letních měsících. Návštěvník se na terase musí chovat zodpovědně. Může využívat lehátek a slunečnicků. Nesmí je poškozovat. Návštěvník se nesmí nahýbat nebo sedat na okraj zábradlí terasy. Při vstupu zpět do plaveckého bazénu se musí návštěvník osprchovat sprchou, která je na terase nainstalovaná, a projít přes bazének, aby do bazénu nenosil nečistoty.
- m) Návštěvníci odpovídají za jimi způsobené poškození nebo znečištění zařízení plaveckého bazénu, případně za ztrátu půjčených předmětů a jsou povinni způsobenou škodu v souladu s obecně závaznými předpisy uhradit.

O způsobení škody bude zpravidla sepsán provozovatelem plaveckého bazénu záznam. Výše škody bude vyčíslena provozovatelem PB VPH a uplatněna vůči odpovědné osobě do 30 dnů od způsobení škody.
- n) Předměty nalezené v prostorách plaveckého bazénu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi nebo v recepci, kde bude proveden zápis do knihy ztrát a nálezů.
- o) Návštěvníci jsou povinni dodržovat stanovenou otevírací dobu. V případě překročení časového limitu, který se zobrazí u výstupního turniketu na základě přiloženého čipu, doplácí návštěvník za každou překročenou minutu sazbu dle ceníku. Návštěvníci jsou povinni opustit prostor bazénové haly dle pokynů plavčíka nejpozději 15 minut před koncem otevírací doby a v okamžiku konce otevírací doby opustit prostory plaveckého bazénu.
- p) V případě mimořádných situací má plavčík právo ukončit plavání pro veřejnost a návštěvníci jsou povinni jeho příkaz uposlechnout, okamžitě opustit prostory bazénové haly a do 15 minut opustit prostory plaveckého bazénu.
- q) Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít část nebo veškeré prostory plaveckého bazénu pro veřejnost. Informace o této skutečnosti budou uveřejněny na vývěsce v prostorách plaveckého bazénu.
- r) Přání a stížnosti týkající se provozu nebo pracovníků plaveckého bazénu Výstaviště mohou návštěvníci uplatňovat v recepci v knize přání a stížností.

1.3. Vyloučení návštěvníka z plaveckého bazénu

- a) Vyloučení z plaveckého bazénu budou ti návštěvníci, jejichž návštěva narušuje slušné chování a zásady mravnosti, a návštěvníci, kteří mají prokazatelně rušivý vliv na ostatní osoby, bezpečnost provozu a čistotu plaveckého bazénu.
- b) Na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011 Sb. nemají do PB VPH nárok na vstup děti do 1 roku věku.
- c) Do plaveckého bazénu nemají přístup a z koupání jsou vyloučeni návštěvníci v podnapilém stavu nebo pod vlivem drog či omamných látek, dále návštěvníci, kteří jsou postiženi jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných návštěvníků přítomných v plaveckém bazénu (kožní vyrážky, bradavice, hnisavé rány, bacilonosiči střevních chorob, návštěvníci se záněty očních spojivek a dalšími přenosnými infekčními

Pravidla Na Výstavišti

kožními nebo vlasovými chorobami) a návštěvníci zahmyzení. V případě pochybnosti může být návštěvník požádán pracovníci recepcí o předložení lékařské zprávy.

- d) Vstup je zakázán návštěvníkům nacházejícím se v karanténě a dále členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v níž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- e) Vyloučení bez vrácení vstupného mohou být návštěvníci, kteří neuposlechnou pokynů oprávněných pracovníků provozovatele.
- f) Do PB VPH je zákaz vstupu se zvířaty.

1.4. Zakázané činnosti v prostorách plaveckého bazénu PB VPH

- a) V prostorách plaveckého bazénu včetně přilehlých teras, vestibulu i bufetu je zakázáno kouřit, plivat nebo jinak znečišťovat tyto prostory.
- b) V prostorách bazénové haly je zakázáno křičet, pískat, běhat, dělat zbytečný hluk, volat o pomoc bez vážné příčiny, vzájemně se potápět, srážet ostatní návštěvníky do bazénu, úmyslně stříkat na ostatní návštěvníky a dopouštět se jakýchkoliv nepřístojností, které přílišným hlukem nebo ohrožením osobní bezpečnosti ruší pořádek v plaveckém bazénu.
- c) V prostorách plaveckého bazénu je přísně zakázáno močit do vody, plivat, holit se, vyplachovat si ve vodě ústa a nos, používat před koupáním a při něm jakékoliv masti a krémy a jakýmkoliv způsobem znečišťovat vodu.
- d) V bazénu je zakázáno praní prádla.
- e) Mýdlo, šampon a osobní hygienické potřeby je návštěvníkům povoleno používat pouze ve sprchách a na WC.
- f) Skoky do bazénu jsou zakázané s výjimkou skoků ze startovacích bloků, avšak i v tomto případě je nutno zajistit, aby skoky byly přiměřené hloubce bazénu v místě instalace startovacích bloků, jakož i ochraně plavců a osob nacházejících se v plaveckém bazénu. Jsou přísně zakázány skoky do bazénu z ostatních míst plaveckého bazénu (zejména pak z podélných stran bazénu). Výjimku z této povinnosti může stanovit podnájemní smlouva uzavřená mezi provozovatelem a konkrétním podnájemcem (plavecká škola apod.).
- g) Do plaveckého bazénu je zakázáno vnášet objemné nafukovací předměty, potápěčské brýle, šnorchl, plovací ploutve, puky a míče (včetně tenisových). Povoleny jsou pouze nafukovací rukávky a kruhy pro neplavce, plavecké brýle a plavecké pásy. Výjimku z tohoto ustanovení uděluje návštěvníkům plaveckého bazénu písemně provozovatel vždy na aktuální sezónu. Veškeré plavecké a potápěčské pomůcky a výstroj musí být v případě, že byly užity v nekrytých bazénech a přírodních vodách, před použitím v plaveckém bazénu důkladně očištěny a omyty.
- h) Do bazénu je zakázán vstup s tlakovou lahví, v neoprenu atd., pokud nejsou konkrétní dráhy pronajaty vyloženě za účelem potápění.
- i) Je zakázáno sezení na bójkách vyznačujících plavecké dráhy a chytání se jich. Je zakázáno sezení na bočních stupních (větrání) v prostorách bazénové haly.
- j) Do bazénové haly, šaten a sprch je zakázán vstup v botách s výjimkou čistých prezůvek určených pro přemístění se ze šatny do bazénu a zpět (případně nesrovnalosti se řeší ukázkou druhého páru bot recepčním).
- k) Do prostor plaveckého bazénu je zakázáno brát s sebou a odhazovat žvýkačky, skleněné věci, jehly, špendlíky, holicí čepelky a všechny předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- l) Návštěvníkům je zakázáno vstupovat do částí prostor a místností určených výhradně pro opačné pohlaví a do částí prostor a místností určených výhradně pro personál.
- m) V prostorách plaveckého bazénu je zakázáno manipulovat s ovládáním elektroinstalace, topení a ostatního technologického zařízení.

Pravidla Na Výstavišti

- n) V šatnách, sprchách, párách, v bazénové hale a v ostatních prostorách plaveckého bazénu je zakázáno jíst potraviny a pít alkoholické a jiné nápoje vyjma míst k tomu určených.
- o) Do prostor plaveckého bazénu je zakázáno vodit s sebou psy nebo jiná zvířata. Výjimku z tohoto bodu uděluje návštěvníkům plaveckého bazénu písemně provozovatel vždy na aktuální sezónu.
- p) V prostorách plaveckého bazénu je zakázáno mimo prostory k tomu určené ponechávat volně odložené kočárky, jízdní kola, koloběžky, elektrická i šlapací dětská vozidla, odrážedla apod.
- q) V prostorách plaveckého bazénu je návštěvníkům zakázáno provozovat jakoukoliv komerční činnost bez předchozího písemného souhlasu provozovatele.

ZMĚNY NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU A JEHO ÚČINNOST

Provozovatel PB VPH je oprávněn tento Návštěvní řád kdykoliv měnit.

Účinnost změny Návštěvního řádu nastává dnem jeho zveřejnění na webových stránkách provozovatele www.navystavisti.cz v sekci „Plavecký bazén“ – Dokumenty.

V otázkách výslovně neupravených v tomto Návštěvním řádu se ostatní práva a povinnosti řídí příslušnými právními předpisy platnými na území České republiky.

V Praze dne 18.7.2024

Za Provozovatele:

Výstaviště Praha, a.s.

Tomáš Hübl
předseda představenstva

Ing. Jan Stanko
člen představenstva