

Návštěvní řád plaveckého bazénu

Účel

Tento návštěvní řád plaveckého bazénu vychází z platných právních předpisů o ochraně života, zdraví a majetku a jeho dodržování je v zájmu ochrany a bezpečnosti návštěvníků plaveckého bazénu Výstaviště Praha (PB VPH).

Rozsah platnosti

Tento návštěvní řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků plaveckého bazénu Výstaviště Praha-Holešovice. Tento návštěvní řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám a atrakcím poskytovaným (provozovaným) v areálu plaveckého bazénu Výstaviště Praha-Holešovice třetími osobami. Za služby a atrakce poskytované (provozované) v areálu PB VPH třetími osobami nenesou provozovatel odpovědnost a jejich využití je na rozhodnutí zákazníka. Třetími osobami mohou být na základě smlouvy v areálu PB VPH poskytovány prostory nebo vodní plocha (např. za účelem poskytování plaveckého výcviku či jiných aktivit).

Zodpovědnost

Za dodržování návštěvního řádu zodpovídají všichni pracovníci. Každý návštěvník se zakoupením permanentky nebo vstupenky podrobuje ustanovením tohoto návštěvního řádu a zavazuje se je respektovat. Návštěvníci PB VPH jsou povinni se s tímto návštěvním řádem seznámit, dodržovat jeho ustanovení a dbát pokynů pracovníků plaveckého bazénu. V opačném případě mohou být vykázáni bez nároku na vrácení vstupného. Neopustí-li návštěvníci v takovém případě plavecký bazén na vyzvání, může pracovník plaveckého bazénu požádat o zakročení pracovníka ostrahy areálu Výstaviště nebo příslušníka městské policie nebo Policie ČR.

Podnájemce je povinen zajistit dodržování návštěvního řádu všemi osobami, které se s jeho vědomím zdržují v pronajatých prostorách, včetně subdodavatelů. Podnájemce odpovídá podle zákona za škody na zdraví osob a na majetku, které by sobě i jiným způsobili jeho zaměstnanci, stejně jako zaměstnanci jeho subdodavatelů, pokud ke škodám dojde v důsledku porušení zákonných anebo smluvních povinností z jeho strany.

Pojmy a zkratky

BOZP – bezpečnost a ochrana zdraví pracovníků

PrŘ – provozní řád

OZO BOZP – odborně způsobilá osoba v prevencích rizik a BOZP

PP – pověřený pracovník

PB VPH – plavecký bazén Výstaviště Praha-Holešovice

Zajištění bezpečného provozu

1.1. Vstup do plaveckého bazénu

- a) Vstup do plaveckého bazénu je dovolen pouze s řádně zaplaceným vstupným či permanentkou s platným čipem nebo po předložení platného průkazu podnájemce. Prodej vstupenek a permanentek začíná otevírací dobou plaveckého bazénu a končí

Pravidla Na Výstavišti

jednu hodinu před koncem otevírací doby. Návštěvník je povinen si zkontrolovat vrácené peníze a dobu návštěvy ihned po zakoupení vstupenky. Pozdější reklamace nebudou uznány.

- b) Doba vstupu začíná načtením čipových hodinek u pokladny / v turniketu a končí po opětovném načtení čipových hodinek při odchodu u pokladny / v turniketu. Za překročení doby vstupu se účtuje poplatek dle ceníku plaveckého bazénu.
- c) Dětem mladším 10 let nebo menším než 140 cm je vstup povolen pouze za doprovodu osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě zodpovědný.
- d) Při naplnění kapacity plaveckého bazénu, která je 42 osob, se vstup uzavírá až do uvolnění dalších míst odchodem některých návštěvníků. Vstup v tomto případě nebude umožněn bez ohledu na již zakoupenou permanentku nebo vstupenku.
- e) Při ztrátě čipových hodinek je návštěvník povinen zaplatit paušální náhradu ve výši 500 Kč.
- f) Zvýhodněné vstupné se vztahuje na děti od 2 do 15 let (po předložení platného dokladu s fotografií, jménem a datem narození), studenty (po předložení platného indexu nebo platného studijního průkazu, max. do 26 let), na držitele průkazu mimořádných výhod TP, ZTP a ZTP/P (po předložení platného průkazu) a na seniory od 60 let (po předložení platného občanského průkazu).
- g) Zdarma je umožněn vstup do plaveckého bazénu dětem do 2 let a jedné osobě doprovázející držitele průkazu mimořádných výhod TP, ZTP nebo ZTP/P.
- h) Využívání výtahu/plošiny pro jiné účely než pro dopravu zdravotně postižených nebo hůře pohyblivých osob, zejména její přetěžování nebo nevhodné používání pro dopravu potápěčské výstroje a jiného nákladu, není dovoleno.

1.2. Provozní pokyny

- a) Před vstupem do bazénu jsou návštěvníci z hygienických důvodů povinni použít WC a sprchy, kde se bez plavek řádně umyjí (případně odličí) mýdlem a osprchují se čistou vodou.
- b) Návštěvníkům je z hygienických důvodů povolen vstup do bazénu pouze v čistých plavkách; v případě neplavajících návštěvníků (trenéři, učitelé, rodiče apod.) je vstup do bazénové haly umožněn po převlečení do čistého oděvu (tričko + kraťasy) a přezůvek (případné nesrovnalosti se řeší ukázáním druhého oděvu plavčíkovi).
- c) U dětí do 3 let a postižených plavců, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, je povinné používání plenek do vody nebo odpovídajících plavek (plavky s přiléhavými gumičkami okolo nohou a pasu).
- d) Návštěvníci s dlouhými vlasy jsou povinni si je stáhnout pevnou sponkou (gumičkou) nebo použít koupací čepici.
- e) Každý návštěvník zodpovídá za správné uzamčení svých osobních věcí do šatní skříňky. Svlékání, oblékání nebo odkládání šatstva mimo určené prostory šaten je zakázáno. Při ponechání osobních věcí v prostoru šaten a v neuzamčených skříňkách a jejich ztrátě nenese provozovatel za tyto věci žádnou zodpovědnost. Vnášet do bazénové haly batohy, objemné tašky a obdobná zavazadla a předměty není dovoleno.
- f) Za veškeré přinesené předměty si návštěvníci v prostorách plaveckého bazénu zodpovídají sami. Klenoty, peníze a jiné cennosti mohou návštěvníci uložit v recepci do skříňky na cennosti. Za zapůjčení klíčku od skříňky se účtuje vratná záloha 100 Kč.
- g) Návštěvníci, kteří jsou neplavci nebo kteří plavou nedokonale, jsou povinni zdržovat se v prostorách pro neplavce. Plavčík je v případě nedodržení tohoto pravidla oprávněn vykázat takové návštěvníky do prostor pro neplavce.
- h) V zájmu vlastní bezpečnosti jsou všichni návštěvníci plaveckého bazénu povinni uposlechnout příkazu plavčíka.

Pravidla Na Výstavišti

- i) Návštěvníci jsou povinni nepoškozoovat zařízení plaveckého bazénu a šetřit vodou, energiemi a hygienickými potřebami.
- j) Návštěvníci jsou ve vlastním zájmu povinni pohybovat se na mokřých plochách opatrně a předcházet tak případným úrazům, neboť provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené vlastní nepozorností, nekázní a nedodržením návštěvního řádu. Za poranění a úrazy, které si návštěvníci přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
- k) Pokud jsou v bazénu instalovány plavecké dráhy, je vyhrazený prostor určen výhradně pro kondiční plavce nebo pronájem dle označení tabulkou.
- l) Součástí plaveckého bazénu je letní sluneční terasa. Terasa je otevřena primárně v letních měsících. Návštěvník se na terase musí chovat zodpovědně. Může využívat lehátek a slunečníků. Nesmí je poškozoovat. Návštěvník se nesmí nahýbat nebo sedat na okraj zábradlí terasy. Při vstupu zpět do plaveckého bazénu se musí návštěvník osprchovat sprchou, která je na terase nainstalovaná, a projít přes bazének, aby do bazénu nenosil nečistoty.
- m) Návštěvníci odpovídají za jimi způsobené poškození nebo znečištění zařízení plaveckého bazénu, případně za ztrátu půjčených předmětů a jsou povinni způsobenou škodu v souladu s obecně závaznými předpisy uhradit.
O způsobení škody bude zpravidla sepsán provozovatelem plaveckého bazénu záznam. Výše škody bude vyčíslena provozovatelem plaveckého bazénu Výstaviště a uplatněna vůči odpovědné osobě do 30 dnů od způsobení škody.
- n) Předměty nalezené v prostorách plaveckého bazénu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi nebo v recepci, kde bude proveden zápis do knihy ztrát a nálezů.
- o) Návštěvníci jsou povinni dodržovat stanovenou otevírací dobu. V případě překročení časového limitu, který se zobrazí u výstupního turniketu na základě přiloženého čipu, doplácí návštěvník za každou překročenou minutu sazbu dle ceníku. Návštěvníci jsou povinni opustit prostor bazénové haly dle pokynů plavčíka nejpozději 15 minut před koncem otevírací doby a v okamžiku konce otevírací doby opustit prostory plaveckého bazénu.
- p) V případě mimořádných situací má plavčík právo ukončit plavání pro veřejnost a návštěvníci jsou povinni jeho příkaz uposlechnout, okamžitě opustit prostory bazénové haly a do 15 minut opustit prostory plaveckého bazénu.
- q) Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít část nebo veškeré prostory plaveckého bazénu pro veřejnost. Informace o této skutečnosti budou uveřejněny na vývěsce v prostorách plaveckého bazénu.
- r) Přání a stížnosti týkající se provozu nebo pracovníků plaveckého bazénu Výstaviště mohou návštěvníci uplatňovat v recepci v knize přání a stížností.

1.3. Vyloučení návštěvníka z plaveckého bazénu

- a) Vyloučení z plaveckého bazénu budou ti návštěvníci, jejichž návštěva narušuje slušné chování a zásady mravnosti, a návštěvníci, kteří mají prokazatelně rušivý vliv na ostatní osoby, bezpečnost provozu a čistotu plaveckého bazénu.
- b) Na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011 Sb. nemají do PB VPH nárok na vstup děti do 1 roku.
- c) Do plaveckého bazénu nemají přístup a z koupání jsou vyloučeni návštěvníci v podnapilém stavu nebo pod vlivem drog, dále návštěvníci, kteří jsou postiženi jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných návštěvníků přítomných v plaveckém bazénu (kožní vyrážky, bradavice, hnisavé rány, bacilonosiči střečních chorob, návštěvníci se záněty očních spojivek a dalšími přenosnými infekčními kožními nebo vlasovými chorobami) a návštěvníci zahmyzení. V případě pochybnosti může být návštěvník požádán pracovníci recepcie o předložení lékařské zprávy.

Pravidla Na Výstavišti

- d) Vstup je zakázán návštěvníkům nacházejícím se v karanténě a dále členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v níž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- e) Vyloučení bez vrácení vstupného mohou být návštěvníci, kteří neuposlechnou pokynů oprávněných pracovníků provozovatele.
- f) Do PB VPH je zákaz vstupu se zvířaty.

1.4. Zakázané činnosti v prostorách plaveckého bazénu Výstaviště Praha-Holešovice

- a) V prostorách plaveckého bazénu včetně přilehlých teras, vestibulu i bufetu je zakázáno kouřit, plivat nebo jinak znečišťovat tyto prostory.
- b) V prostorách bazénové haly je zakázáno křičet, pískat, běhat, dělat zbytečný hluk, volat o pomoc bez vážné příčiny, vzájemně se potápět, srážet ostatní návštěvníky do bazénu, úmyslně stříkat na ostatní návštěvníky a dopouštět se jakýchkoliv nepřístojností, které přílišným hlukem nebo ohrožením osobní bezpečnosti ruší pořádek v plaveckém bazénu.
- c) V prostorách plaveckého bazénu je přísně zakázáno močit do vody, plivat, holit se, vyplachovat si ve vodě ústa a nos, používat před koupáním a při něm jakékoliv masti a krémy a jakýmkoliv způsobem znečišťovat vodu.
- d) V bazénu je zakázáno praní prádla.
- e) Mýdlo, šampon a osobní hygienické potřeby je návštěvníkům povoleno používat pouze ve sprchách a na WC.
- f) Skoky do bazénu jsou přísně zakázané! To platí i při pronájmu části bazénu za přítomnosti veřejnosti. Výjimku z tohoto bodu uděluje návštěvníkům plaveckého bazénu písemně provozovatel vždy na aktuální sezónu.
- g) Do bazénu je zakázáno vnášet objemné nafukovací předměty, potápěčské brýle, šnorchl, plovací ploutve, puky a míče (včetně tenisových). Povoleny jsou pouze nafukovací rukávky a kruhy pro neplavce, plavecké brýle a plavecké pásy. Výjimku z tohoto bodu uděluje návštěvníkům plaveckého bazénu písemně provozovatel vždy na aktuální sezónu. Veškeré plavecké a potápěčské pomůcky a výstroj musí být v případě, že byly užity v nekrytých bazénech a přírodních vodách, před použitím v plaveckém bazénu důkladně očištěny a omyty.
- h) Do bazénu je zakázán vstup s tlakovou lahví, v neoprenu atd., pokud nejsou konkrétní dráhy pronajaty vyloženě za účelem potápění.
- i) Je zakázáno sezení na bójkách vyznačujících plavecké dráhy a chytání se jich. Je zakázáno sezení na bočních stupních (větrání) v prostorách bazénové haly.
- j) Do bazénové haly, šaten a sprch je zakázán vstup v botách s výjimkou čistých přezůvek určených pro přemístění se ze šatny do bazénu a zpět (případné nesrovnalosti se řeší ukázaním druhého páru bot recepčním).
- k) Do prostor plaveckého bazénu je zakázáno brát s sebou a odhazovat žvýkačky, skleněné věci, jehly, špendlíky, holicí čepelky a všechny předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- l) Návštěvníkům je zakázáno vstupovat do částí prostor a místností určených výhradně pro opačné pohlaví a do částí prostor a místností určených výhradně pro personál.
- m) V prostorách plaveckého bazénu je zakázáno manipulovat s ovládním elektroinstalace, topení a ostatního zařízení.
- n) V šatnách, sprchách, párách, v bazénové hale a v ostatních prostorách plaveckého bazénu je zakázáno jíst potraviny a pít alkoholické a jiné nápoje vyjma míst k tomu určených.

Pravidla Na Výstavišti

- o) Do prostor plaveckého bazénu je zakázáno vodit s sebou psy nebo jiná zvířata. Výjimku z tohoto bodu uděluje návštěvníkům plaveckého bazénu písemně provozovatel vždy na aktuální sezónu.
- p) V prostorách plaveckého bazénu je zakázáno mimo prostory k tomu určené ponechávat volně odložené kočárky, jízdní kola, koloběžky, elektrická i šlapací dětská vozidla, odrážedla apod.
- q) V prostorách plaveckého bazénu je návštěvníkům zakázáno provozovat jakoukoliv komerční činnost bez předchozího písemného souhlasu provozovatele.

Datum: 30. 11. 2022

Schválil:



Razítko a podpis:

Dne:



